

保護者等からの事業評価の集計結果（公表）

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	18	3	1	1	・Neo もっと広いですね!! ・とても広いと思いました。 ・狭いと感じる	国の基準を満たしたスペースを確保しております。 狭いと感じるというご意見もありませんが、児童の来所時間に応じて、机の配置の工夫やパーテーションを活用したり、部屋を分け、一部屋の児童の人数を分散したりと児童が落ち着いて療育を受けられるような環境づくりにつとめております。 また、事業所前の駐車場スペースを活用した屋外活動も気候や安全に考慮して取り組んでおります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23				・色んな先生に会えるの、子ども楽しみにしてます!! ・安心してお任せしています。	国の基準を満たす人員配置をしており、養育に関わる職員は児童発達支援管理責任者、児童指導員、保育士、専門職と全て有資格者を配置しております。 安心して任せられるというご意見に、今後も応え続けられるよう、職員一同児童と真摯に向き合っております。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20			3	・Neoの中を見たことないので、いつも丁寧めに説明してくれます。相談にも親身になって考えてくれます。	教室の床にビニールテープを貼る、パーテーションで囲うなど活動に応じて視覚的にわかりやすい環境を整えております。 バリアフリー化に関しては、現在、車椅子を利用する児童の在籍がなく、スロープや手すり等はございませんが、玄関を除く室内は、車椅子にも対応が可能となっております。 また、児童が荷物を整理して置きやすいようにロッカーの色分けや学習する机に児童の名前を記載することで、スムーズに着座できるような環境づくりにくわえ、一日のタイムスケジュールを把握できるようにホワイトボードに書き、児童・職員が把握できるようにしております。 今後も必要に応じて設備を検討してまいります。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか	22			1	・新しくキレイで子供も楽しそうです。 ・いつも清潔、キレイだと思います。	当事業所は、中高生の児童も多く在籍しているため、療育の一環として毎日、児童と共に清掃活動をおこない、教室内の清潔を保っております。 また個別療育、集団活動より机の配置を変更したり、パーテーションで区分けしたりと、活動に合わせて切り替えが可能なような環境づくりや、季節に合わせた壁面や製作を飾ることで児童が心地よく過ごせる空間づくりにつとめております。
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか	23				・子供の特性に合わせて色々工夫してくれていると思えます。	6ヶ月に1度の保護者様へのアセスメントや日々の児童と関わりの中で、現在の児童の様子や特性の把握につとめております。 その後、児発管を中心に、保育士・専門職・児童指導員それぞれの観点から意見を出し合い、児童の特性に応じた療育プログラムを作成し、計画に沿った療育を日々おこなっております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思えますか	22	1			・そう思います。	支援プログラムの公表は令和7年度に向けて作成しております。
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思えますか	22	1			・話を聞いてくれて真剣に考えてくれます。	より良い支援のために定期的にアセスメントやモニタリングをおこない、面談の中でお聞きした保護者様や、児童のニーズを最大限に活かせるよう支援計画を作成しております。
	8 支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思えますか	22	1			・子供に合ってると思います。ちゃんと見られていると感じます。	放課後等デイサービスのガイドラインを遵守し、児童の状況や保護者様のニーズに基づき、具体的な支援内容が設定された支援計画を作成しております。 支援計画は、計画立案や内容が適応期間の定めに関係なく、必要に応じてその都度見直ししております。
	9 支援の計画に沿った支援が行われていると思えますか	22			1	・思います。	定期的な職員間で支援計画を振り返り、共通認識のもと、日々の療育をおこなっております。
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思えますか	21	1		1	・いつも子供も楽しそうに遊んでいるので工夫されていると思います。	日々の活動内容・支援が固定化しないように季節を取り入れた製作やお楽しみ会、レクリエーションに加えて、休日や長期休暇には図書館訪問や買い物学習を実施し、児童一人ひとりの発達段階や状況に応じてのプログラムを計画しております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のことでも活動する機会がありますか	6	2	4	11	・他の子どもと活動する機会はありませんが、何らかの外出する機会が増えれば良いと思います。 ・土曜日の利用だけなので	殆どの児童は学校に通っており、個々で障がいのない子どもたちとの交流はできていると考えられます。 本年度は事業所発信の交流機会は持たせませんでした。保護者様のご意見を伺いながら交流機会が設けられるように検討、準備してまいります。
	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	23				・とても丁寧に説明して頂きました。	契約時にご納得いただけるよう丁寧な説明を心がけております。 契約後でもご要望いただきましたら改めてご説明させていただきます。 納得のうえでご利用していただけるようつとめてまいります。
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていたか	23				・話し合いながら決めてくれました。	ガイドラインに基づいて支援計画を作成しております。 支援計画の内容を示す中でわかりやすい言葉を使って丁寧に説明するよう心がけております。
	14 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか	11	1	3	8	・土曜日の利用だけなので	送迎などの機会に保護者様のお悩みやお困りごとをお聞きし、助言やコンパスで実施して効果的だった支援方法などをその都度お伝えしております。 またご家庭での協力が必要な場合は内容を提案し、可能な範囲で取り組んでいただいております。 ご要望や必要に応じて面談をおこなうなど、保護者様に寄り添った支援心がけております。
	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達状況について共通理解ができていると思えますか	22	1			・色々相談させて頂いています。 ・いつも真剣に聞いて下さいます。 ・お迎えに行った時に、おはなししてくれます。	連絡帳にその日の取り組んだ療育内容や児童の様子を記載するとともに、送迎時には保護者様へ直接お伝えしております。 その際、ご家庭での困り事や要望をおうかがいし、共通理解につとめております。 また、必要に応じて電話連絡や家庭訪問もおこなっております。
保護者への説明等	16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか	22	1			・気になることなど相談して、その都度対応して頂いています。	モニタリングや保護者様からのご依頼で担当者会議や面談を開いております。 また、送迎時にご相談を受けた際にご家庭で実践しやすい対応方法の提案や、助言をおこない、その場での助言が難しい場合は、一度事業所に持ち帰り職員間で話し合い、後日返答するようしております。 より良いアドバイスがおこなえるよう今後も支援に関する知識を深めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか	22			1	・みなさん優しく扱して下さいます。	保護者様からの要望や日々の療育の中での気付きなどがあつた場合は職員間で情報を共有し、児童にあった支援をおこなっております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がなされていますか。また、きょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がなされていますか	5	4	5	9	・イベントはありませんが、先生方は妹の事も気にかけて頂けています。	現在、保護者会の開催はおこなっておりません。 開催には事前に保護者様にアンケートをとつたうえで、プライバシーに配慮しながら慎重に検討してまいります。
	19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思えますか	21	1		1	・何かあるとスグに良いアドバイスをくれるので相談しやすいです!! ・どんな小さな事でも報告して下さいます。 ・こちらからの相談内容にもすぐ対応して下さいます。	保護者様のご意見やご相談については、一つひとつ迅速、丁寧な対応を職員一同努めてまいります。 また、重要事項説明書にはお客様相談受付窓口を記載し、契約時に丁寧に説明させていただきます。 保護者様のご意見は、真摯に受け止め、迅速かつ適切に対応をおこなっております。
	20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか	22	1			・連絡帳にも詳しく書いて下さっています。 ・帰って来た時も様子を丁寧に教えて頂いています。	連絡帳や、送迎時に保護者様とお話しする際は、本日のできごとや様子を分かりやすい言葉でお伝えしております。 また、重要な連絡に関しては口頭だけでなく書面も加えてお知らせしております。 児童とは、発達段階に合わせて、口頭以外にも絵カード等を使用し、視覚からも情報が伝達できるように工夫しております。
21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか	19	1		3	・連絡帳の写真をいつも楽しみにさせてもらっています。 ・自分が利用開始時とちがひ、フルタイム勤務でかつ、連絡が取りづらな職場なので、うまく連絡できずすみません。 ・あと連絡したつもりで、きちんと伝わらなかつたこともあったので伝達方法を考え直すべきだと感じています。	月に1回発行している「事業所だより」で1か月の行事予定や児童の療育や活動の様子を写真等を交え掲載しております。 「コンパスだより」も季節ごとに配布し、ご家庭で役立つ情報を発信しております。 また公式webサイトでブログを毎日更新し、YouTube等のSNSでもさまざまな情報提供につとめております。 ご意見のある伝達方法については、事業所内で見直しをおこない、対応してまいります。	
非常時等の対応	22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思えますか	22			1		個人情報記載された重要書類等は、施錠のできるキャビネットに保管し、鍵を使った際は書庫施錠記録に名前を記入しております。 また定期的に情報セキュリティ研修を全職員が受講し、個人情報の取り扱いに対する意識を高め、不要な書類等は速やかにシュレッダーにて廃棄しております。
	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	20			3	・避難訓練の話をご子供から聞きました。 先生からも丁寧に説明して頂きました。	各種マニュアルを策定し、保護者様がいつでも閲覧できるように玄関に掲示しております。 職員にはマニュアルの内容を周知するとともに、定期的に見直し、現状に合ったものに更新しております。 また、来所する機会のない保護者様に向けても事業所だよりなどでお知らせをおこなっております。
	24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	21			2		年に4回（火災・地震・不審者・水害）の防災訓練を実施しております。 当事業所は海に近く浸水の危険性も十分に考えられます。 そのため今年度も中津市が主催した高潮浸水や津波に関する研修に参加し、その内容に沿った避難訓練の実施いたしました。 また、不審者対応訓練については前年度に引き続き、今年度も警察の方を招いての実施を予定しております。
	25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか	22			1		年間計画を立てており、感染症対策の研修や、嘔吐物の処理の訓練などをおこなっております。 また、事業所内や周辺の環境整備も都度おこない、児童が安心して遊所できる環境を整えてまいります。
	26 事故等（ケガ等を含む）が発生した際、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされていると思えますか	19	1		3	・そのような状況になっていないので不明です。	事故などが発生した場合、速やかに対応できるようにフローチャートを作成しております。 児童が怪我をした際には連絡帳に様子を詳しく記入するとともに、送迎時に口頭での説明や電話連絡をさせていただきます。
	27 お子様は安心感をもって通所していますか	23				・子供が行きたがらなかつた事はありません。 いつも楽しそうです。 ・「Neoに行きたいんだよ」と教えてくれるので安心して通所しています。	多くの保護者様より、児童が当事業所に安心感を持っていると回答をいただき、大変うれしく思います。 これからも児童が楽しく、安心して通えるよう、職員一丸となって運営してまいります。
満足度	28 お子様は通所を楽しみにしていますか	22	1			・とても楽しく通所してます!! ・はい。 ・気分がむらがあり、楽しみの時と通所拒否の時がある。 ・いきたくないと言う事を言った事がないので大丈夫だと思います。 ・毎週の通所をとても楽しみにしています!!	貴重なご意見をいただき本当にありがとうございます。 ほとんどの保護者様より通所を楽しみにしているとの評価をいただき、本当に感謝いたしております。 また、それは私たち職員の願いでもあり、ここで働いていることの一歩の喜びでございます。 今後も利用児童が通所を楽しみにしてくれるよう、職員一丸となって支援をおこなってまいります。 また、利用児童の状況や周りの環境に対して、さらに配慮した取り組みを心がけ、状況を再度精査しながら、これまで以上に良い環境を提供できるよう精進してまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか	23				・とても楽しく通所してます!! 大満足です!! ・本当に遊べて良かったと思います。 ・自分では出来ない、知らない事も先生達のおかげで勉強させて頂いています。 ・これからもよろしく願います。 ・相談事、困り事があると、すぐ対応、助言してくれて助かりました。 ・成長を感じられるのでまんぞくです。 ・いつもありがとうございます。 先生方にはいつも感謝しています。 これからもよろしく願います。 ・毎回の帰り際にも丁寧なその日の話をしてくれ助かってます。 ・毎月色んな行事、製作などして下さつてありがとうございます。 息子には人見知りでしたが、最近は、家の近所の方にも挨拶ができませんう所での療育では、なかなか成長を感じられず、子育てでも不安で達たコンパスに週に1回約1年半がすぎることが増えて、健康者の方にとっては普通で当たり前の事などは思われると思えますが、息子にとっては普通で、できないなどと思われないでいた先生方が優しくてサポートしてくださっているのおかげだと思います。 ありがとうございます。 私も、子供の将来など考えると、不安だつたりしてたのですが、人より時間はかかるけどいつか必ず、できる日があると前向きな気持ちになりました。 就学前からコンパスに通っていたらもっと違う変化が見れたのかなと後悔しています。 これからも親子共々宜しくお願い申し上げます。	多くの児童、保護者様より、満足しているとの評価をいただき、大変感謝しております。 今後も更なる努力をし、様々なニーズにお応えするとともに、この結果に甘んじることなく利用児童と保護者様にとってより良い事業所となるよう精進してまいります。